Störungs- bzw. Mängelmeldung Nr.

| **Auftraggeber:** | |  | |  | **Auftragnehmer:** |  | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Org.Einheit/Abteilung: | |  | |  | Org.Einheit/Abteilung: |  | |
| Name des Meldenden: | |  | |  | Name des Empfängers: |  | |
| Postanschrift: | |  | |  | Postanschrift: |  | |
| Telefon für Rückfragen: | |  | |  | Telefon: |  | |
| Fax für Rückmeldungen: | |  | |  | Fax: |  | |
| E-Mail für Rückmeldungen: | |  | |  | E-Mail: |  | |
| Vertragsnummer/Kennung: | |  | |  | Vertragsnummer/Kennung: |  | |
|  |  | | |  | Web-Adresse: |  | |
| Mutmaßlich gestörte Systemkomponente: | | |  | | | |
| Version/Release (Software) | | |  | | | |
| Seriennummer/Inventarisierungs­nummer oder sonstige Kennzeichnung (Hardware) | | |  | | | |
| Kurzbeschreibung der Störung bzw. des Mangels: | | |  | | | |
| Störung bzw. Mangel aufgetreten am: | | | Datum:      , Uhrzeit: | | | |
| Anlagen: (Testfall, Screenshot, etc): | | |  | | | |
| Reproduzierbar: | | | ja  nein | | | |
| Systemumgebung/Konfiguration: | | |  | | | |
| Standort des Systems: | | |  | | | |
| **Bedeutung der Störung bzw. des Mangels** | | | | | | |
| Mängelklasse gemäß Ziffer 3 EVB-IT Systemlieferungs-AGB oder Nummer 18.1 des Systemlieferungsvertrages: (nach Einschätzung des Auftraggebers) | | | | | | |
| betriebsverhindernd | | |  | | | |
| betriebsbehindernd | | |  | | | |
| leicht | | |  | | | |
| Bemerkungen: | | |  | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | |
|  |  | , |  |  |  | , |  |  |
| Ort Datum Ort Datum | | | | | | | | |
|  | Auftragnehmer | | |  | Auftraggeber | | | |
|  | | | | | | | | |
|  |  | | |  |  | | |  |
|  | Unterschrift Auftragnehmer (Name in Druckschrift) | | |  | Unterschrift Auftraggeber (Name in Druckschrift) | | |  |